

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Oggetto del contratto Le presenti condizioni generali di vendita regolano tutte le forniture di prodotti e servizi da parte di **Opera Srl** (di seguito denominata "Venditore") ai propri clienti (di seguito denominati "Cliente"). Eventuali deroghe alle presenti condizioni saranno valide solo se espressamente concordate per iscritto tra le parti

2. Ordini

- 2.1. Gli ordini devono essere inviati per iscritto e saranno ritenuti accettati solo previa conferma scritta del Venditore.
- 2.2. Con l'invio dell'ordine, il Cliente accetta integralmente le presenti condizioni generali di vendita.
- 2.3. Gli ordini trasmessi dagli agenti o direttamente dall'acquirente sono sempre subordinate all'approvazione da parte di Opera Srl che se ne riserva l'accettazione. La mancata accettazione dell'ordine verrà comunicata entro 3 giorni dal ricevimento dell'ordine.

3. Prezzi

- 3.1. I prezzi indicati nei listini o nei preventivi sono espressi in Euro, al netto di IVA e di ogni altro onere fiscale applicabile.
- 3.2. Il Venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta al Cliente prima dell'accettazione dell'ordine.

4. Consegna

- 4.1. I termini di consegna indicati sono approssimativi e non vincolanti.
- 4.2. Il Venditore si impegna a rispettare i tempi di consegna indicati, ma non sarà responsabile per ritardi causati da forza maggiore o eventi fuori dal proprio controllo.
- 4.3. La consegna sarà effettuata presso il luogo indicato dal Cliente nell'ordine. Opera Srl non risponde di eventuali irregolarità e dei ritardi dipendenti da scioperi, interruzioni o sospensioni dei trasporti.

5. Pagamenti

- 5.1. Le modalità di pagamento devono essere effettuate in base alle condizioni espresse nell'ordine, in caso di consegne parziali degli ordini, secondo le disponibilità ed il pronto, le fatture devono essere pagate regolarmente secondo il contenuto.
- 5.2. Eventuali ritardi nei pagamenti comporteranno l'applicazione di interessi di mora al tasso legale vigente.
- 5.3. Il mancato pagamento anche parziale autorizza il Venditore a sospendere ulteriori consegne.
- 5.4. La proprietà della merce rimane al fornitore fino all'integrale pagamento della medesima (1523 C.C.) l'eventuale regolamento si intende a garanzia del pagamento e salvo buon fine.

6. Garanzia

- 6.1. Il Venditore garantisce che i prodotti forniti sono conformi alle specifiche tecniche dichiarate e privi di difetti di fabbricazione.
- 6.2. Eventuali difetti devono essere comunicati per iscritto entro 8 giorni dalla consegna.
- 6.3. La garanzia è limitata alla sostituzione o riparazione dei prodotti difettosi, a discrezione del Venditore.

7. Resi e Reclami

- 7.1. I reclami relativi alla quantità o qualità della merce consegnata o ritirata potranno essere presi in considerazione soltanto se inoltrati per iscritto ed entro 8 giorni dall'arrivo della merce stessa; qualsiasi reclamo non libera l'acquirente dall'obbligo del pagamento nei termini stabiliti.

8. Legge Applicabile e Foro Competente

- 8.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
- 8.2. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Roma

9. Trattamento dei Dati Personali (GDPR)

- 9.1. Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), il Venditore informa che i dati personali raccolti durante il processo di vendita saranno trattati nel rispetto della normativa vigente.
- 9.2. I dati saranno utilizzati esclusivamente per: La gestione degli ordini e la fatturazione, L'adempimento degli obblighi legali, Finalità di marketing, inclusa l'invio di comunicazioni promozionali e aggiornamenti sui prodotti e servizi del Venditore.
- 9.3. Il Cliente può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati personali contattando il Venditore ai recapiti indicati nella nostra Informativa sulla Privacy.
- 9.4. I dati saranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti e successivamente cancellati o anonimizzati in conformità alle disposizioni di legge.
- 9.5. I dati personali del Cliente non saranno ceduti a terzi senza il consenso esplicito del Cliente, salvo ove richiesto per legge.
- 9.6. Il Cliente dichiara di aver letto e compreso l'informativa sulla privacy e acconsente al trattamento dei propri dati personali come descritto.

Note tecniche prodotti

Tolleranze:

Spessore lamiera= misure nominali \pm 0,05

Dimensioni taglio= misure nominali \pm 10 mm

Rev. 00 del 15 Ottobre 2022